

# Ubytovací řád:

**Provozovna:** Apartmány u Hrocha, Citice 14, 356 01 Citice

**Telefon:** +420 775 037 166

**Provozovatel:** Martina Rozmušová, sídlem Citice 1, 356 01 Citice

**IČ:** 17473560

Provoz celoroční , provozní doba nonstop bez recepcce.

Vážení a milí mudlové,

vítáme Vás v našich čarodějných apartmánech a rádi bychom Vás seznámili s podmínkami ubytování:

1. Apartmány u Hrocha (dále jen "škola čar a kouzel") jsou oprávněny ubytovat jen hosta (dále jen „mudlu“), který se prokáže platným občanským průkazem, cestovním pasem případně povolením k pracovnímu pobytu nebo jiným platným průkazem totožnosti (do těchto průkazů nespadá řidičský průkaz). Údaje z dokladu totožnosti budou zapsány do ubytovací knihy.

Po příjezdu mudla předloží škole čar a kouzel popř. pracovníkovi objektu U Hrocha svůj platný doklad. Po zaznamenání údajů budou mudlovi předány klíče od apartmánu a hlavních vchodových dveří a mudla bude ubytován.

Při ztrátě klíčů nebo jiném zneužití klíčů je škola čar a kouzel oprávněna žádat náhradu škody, případně náhradu za škodu na majetku, byla-li jí způsobena.

2. Podmínky zpracování osobních údajů mudlů je v souladu s GDPR. Škola čar a kouzel má zákonnou povinnost uchovávat o svých mudlech některé osobní údaje, a to zejména jméno, příjmení, adresu bydliště a dobu ubytování, číslo a typ dokladu, případně vízum, účel pobytu a datum narození u cizinců. Tato povinnost se řídí zákonem o pobytu cizinců na území ČR (326/1999) a Zákonem o místních poplatcích (565/1990). Dle těchto právních předpisů je škola čar a kouzel povinna uchovávat osobní údaje o mudlech po dobu 6 let. Osobní údaje nebudou použity k marketingovým účelům.

**3.** Pokud se mudla neprokáže platným průkazem totožnosti, je škola čar a kouzel oprávněna ubytování mudlovi odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb o pobytu cizinců na území ČR.

**4.** Na základě objednaného ubytování se mudla v den příjezdu může ubytovat v době od 15.00 do 20.00, pokud není předem písemně dohodnut a potvrzen jiný požadavek. Do té doby škola čar a kouzel pro mudlu apartmán rezervuje. Na přesném čase příjezdu mimo uvedené časové rozmezí je potřeba se domluvit se školou čar a kouzel. Pokud mudla nenastoupí pobyt ve sjednaný den, zaniká mu nárok na sjednané ubytování bez náhrady.

**5.** Mudla uvolní apartmán nejpozději do 10.30, pokud nebylo dopředu dohodnuto jinak. Pokud mudla neuvolní apartmán do 10.30, může mu škola čar a kouzel účtovat pobyt za celý následující den nebo příplatek 250,- Kč (10,- EUR) za pozdní check-out v dohodnutém čase. V případě, že škola čar a kouzel má tento pokoj již dříve rezervovaný, a mudla neuposlechne výzvy, či není v objektu přítomen, vyhrazuje si škola čar a kouzel právo za účasti tříčlenné komise věci mudly sepsat a uložit na bezpečném místě tak, aby apartmán mohl být uklizen a užíván dalším mudlou, který si jej rezervoval.

**6.** V apartmánu a v společných prostorách nesmí mudla bez souhlasu školy čar a kouzel přemísťovat zařízení, nábytek a provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.

**7.** Všichni ubytovaní mudlové musí dbát o čistotu, pořádek a používat v apartmánech domácí obuv.

**8.** Škola čar a kouzel nezodpovídá za věci vnesené mudlou do ubytovacího zařízení a ani za škody na jeho osobních věcech. Doporučujeme mudlům, aby šperky, peníze a jiné cennosti neponechávali v apartmánech.

**9.** Mudla zodpovídá za škodu způsobenou na zařízení v apartmánu, ve společných prostorách domu a to v plné výši, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování po celou dobu, po kterou bude apartmán vyřazen z provozu. V případě zničení nebo poškození majetku ubytovacího zařízení, má škola čar a kouzel právo na náhradu škody.

**10.** Mudla jako zákonný zástupce zodpovídá za škody způsobené neproletými osobami, za které je zodpovědný, jako i za škody způsobené osobami, které se nacházejí v prostorách ubytovacího zařízení a pobyt jim tam umožnil mudla.

**11.** Mudla má právo požadovat odstranění vady, vztahující se k funkčnosti a vybavení apartmánu. Mudla je zároveň povinen hlásit zjištěné škody a závady škole čar a kouzel, která dbá na odstranění závad bez zbytečných průtahů, taktéž zodpovídá za technický a hygienický stav pokojů.

**12.** Parkování vozidel mudlů je možné na veřejném parkovišti v blízkosti školy čar a kouzel , která nezodpovídá za odcizení, případně za poškození motorových vozidel. Doporučujeme mudlům, aby se přesvědčili o řádném uzamčení a zabezpečení auta. Škola čar a kouzel nenesou odpovědnost za škody způsobené mudlou na parkovišti vůči třetím osobám.

**13.** Jakýkoliv majetek zanechaný (zapomenutý) mudlou ve škole čar a kouzel po skončení ubytování, bude mudlovi zaslán pouze na jeho žádost, a to na náklady mudly. Škola čar a kouzel uchová zapomenuté předměty po dobu 14 dní a poté si vyhrazuje právo tyto věci zničit.

**14.** Přijímání návštěv mudlou ve škole čar a kouzel není možné, pokud se nedohodli jinak.

**15.** Mudlům není dovoleno vnášet do apartmánů kola, dětské kočárky. K uložení těchto věcí slouží sklep.

**16.** Ubytování pro psi a jiná zvířata neposkytujeme.

**17.** V případě delšího pobytu jsou po 1 týdnu měněné ručníky a proveden úklid, po 14 dnech měněno ložní prádlo. Základní úklidové prostředky jsou součástí apartmánu. Pokud by měl mudla o vyjimečný úklid zájem, je úklid zpoplatněn 300Kč.

**18.** V době od 22.00 hodin do 6.00 hodin je v apartmánech a ve společných částech školy čar a kouzel režim nočního klidu, kdy je mudla povinen chovat se tak, aby nerušil ostatní nadměrným hlukem.

**19.** Po skončení pobytu je mudla povinen uvést kuchyňku do původního stavu, pokud byla použita, dále uzavřít všechna okna , uzamknout vchodové dveře a zanechat klíče od apartmánu ve schránce pro check-out, která je na chodbě u vchodových dveří do budovy.

**20.** Mudla je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit a dodržovat všechna ustanovení. V případě, že mudla nebude dodržovat ubytovací řád, má škola čar a kouzel právo odstoupit od poskytování ubytovacích služeb před uplynutím dohodnuté délky pobytu bez náhrady.

Přejeme Vám příjemný pobyt a těšíme se na Vaše další návštěvy.

V platnosti od 1.10.2022

Zhotovitel: Martina Rozmušová

## **Požární řád:**

**1.** V celém objektu školy čar a kouzel platí přísný zákaz kouření a používání otevřeného ohně. To platí i pro používání pyrotechniky v blízkosti objektu i v něm. Musí být zajištěn dozor nad dětmi, aby neměly přístup k zápalkám.

**2.** Před každým odchodem je mudla povinen v apartmánu vytáhnout kartu na elektrické spotřebiče.

**3.** Neskladovat na pokojích a v ostatních obytných prostorách hořlavé kapaliny.

4. V celém prostoru domu musí být udržován řádný pořádek a čistota, zejména musí vždy zůstat volné únikové cesty (chodby a schodiště)

5. V objektu jsou přítomny 2 ruční práškové hasicí přístroje, kterými lze hasit i zařízení pod elektrickým proudem. Hasicí přístroj musí být vždy volně přístupný a nesmí být zatarasován.

6. Každý apartmán je vybaven požární signalizací. Pokud tuto signalizaci uslyšíte, opusťte objekt a neprodleně ohlaste požár na lince 150 plus provozovateli a vyčkejte na příjezd hasičů. Pokud tím nebudete ohrožovat svůj život, či životy jiných lidí, pokuste se oheň uhasit hasicím přístrojem.

**Tísňová volání 112**

**Hasiči 150**

**První pomoc 155**

**Policie 158**

Provozovatel: +420 775 037 166